

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von Morocco Riad Holidays Ltd.

1. Morocco Riad Holidays Ltd. („Morocco Riad Holidays“) stellt auf dieser Webseite eine online Werbe- und Buchungsplattform zur Verfügung, über die Hotels ihre Zimmer zur Buchung anbieten können und über die die Besucher dieser Webseite Buchungen durchführen können.

Durch die Buchung über Morocco Riad Holidays gehen Sie ein unmittelbares rechtlich bindendes Vertragsverhältnis mit dem Hotel ein, bei dem sie gebucht haben. Wir wirken ausschließlich als ein Vermittler zwischen Ihnen und dem Hotel, der die Angaben zu Ihrer Buchung dem betroffenen Hotel weiterleitet. Jede Bestätigung von uns wird im Namen des gebuchten Hotels durchgeführt.

2. Zum Zeitpunkt der Reservierung wird ein Betrag von 20% des Buchungspreises als Anzahlung fällig und wird von **Morocco Riad Holidays Ltd., London**, entweder von Ihrer Kreditkarte eingezogen oder anderweitig berechnet.

Der Restbetrag der Übernachtungskosten wird zusammen mit den vor Ort entstandenen Zusatzleistungen (Speisen, Getränke, Fahrten) am Ende des Aufenthaltes beglichen.

3. Für die Buchung des Hotels auf unserer Webseite gelten die folgenden allgemeinen Stornierungsbedingungen: Jede Stornierung muss schriftlich per Email an [contact@morocco-riad-holidays.com](mailto:contact@morocco-riad-holidays.com) durch die Person erfolgen, die die Buchung durchgeführt hat. Die Stornierung wird wirksam zum Zeitpunkt des Einganges der Stornierung.

### STORNIERUNGSKOSTEN EINES RAUMES:

-Bis zu 7 Tagen vor dem Anreisetag: 20% der Übernachtungskosten

-Weniger als 7 Tage vor dem Anreisetag oder im Falle des Nichterscheinens oder bei verfrühter Abreise: 100% der Übernachtungskosten

### STORNIERUNG DES GESAMTEN RIADS:

-Bis zu 14 Tagen vor dem Anreisetag: 20% der Übernachtungskosten

-Weniger als 14 Tage vor dem Anreisetag oder im Falle des Nichterscheinens oder bei verfrühter Abreise: 100% der Übernachtungskosten.

4. Gemäß den Regulierungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen haften wir ausschließlich für unmittelbare Schäden, die Ihnen aufgrund eines Nichterfüllens unserer Verpflichtungen in Bezug auf unsere Dienstleistungen entstanden sind, jedoch nur bis zu der Höhe des gesamten Buchungsbetrages, wie er auf der Bestätigungs-E-Mail angegeben ist (sowohl bei einem Ereignis als auch bei einer Reihe von miteinander verbundenen Ereignissen).

Weder wir noch einer unserer Partner haftet für (a) Schadensersatzverpflichtungen, konkrete oder mittelbare Schäden sowie Folgeschäden, Leistungsausfall, Gewinnausfall, Einnahmeausfall, Vertragsverlust, Verlust des geschäftlichen Ansehens, Verlust des Anspruchs, (b) Ungenauigkeiten in Bezug auf die (beschreibenden) Informationen (einschließlich Preise, Verfügbarkeiten und

Bewertungen) zum Hotel, wie Sie auf unserer Webseite zur Verfügung gestellt werden, (c) die angebotenen Dienstleistungen oder die Produkte des Hotels, (d) Schäden (mittelbare, unmittelbare, Folgeschäden oder Schadensersatzverpflichtungen) und Verluste oder Kosten, die Ihnen entstanden sind, aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung, der nicht möglichen Nutzung oder einer Verzögerung unserer Webseite, oder (e) (persönliche) Verletzung, Tod, Eigentumsschaden oder andere Schäden (mittelbare, unmittelbare, konkrete, Folgeschäden oder Schadensersatzverpflichtungen) und Verluste oder Kosten, die Ihnen entstanden sind; egal ob diese Rechtsakten, Fehlern, Vertrags-Brüchen, (grober) Fahrlässigkeit, vorsätzlichem Fehlverhalten, Unterlassungen, Nichterfüllungen, ungenauen Darstellungen, rechtswidrigen Handlungen oder Erfolgshaftungen, die (ganz oder teilweise) vom Hotel (seinen Angestellten, seiner Geschäftsführung, seinen Bevollmächtigten, seinen Vertretern oder seinen Partnerunternehmen) zuzuschreiben sind, darunter auch (Teil-) Stornierungen, Überbuchung, Streik, höhere Gewalt oder andere nicht beeinflussbare Ereignisse.

5. Morocco Riad Holidays respektiert die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten. Sie autorisieren Morocco Riad Holidays jedoch ausdrücklich, Ihre Reservierung zusammen mit Ihren uns zur Verfügung gestellten persönlichen Daten und Kreditkarteninformationen an das Hotel Ihrer Wahl zu übermitteln. Wir werden darüber hinaus Ihre personenbezogenen Informationen ohne Ihre Zustimmung unter keinen Umständen an Dritte weitergeben, außer wenn gesetzliche Vorschriften eine Übermittlung der Daten verlangen.