

Conditions Générales de Morocco Riad Holidays Ltd.

1. Morocco Riad Holidays Ltd. ("Morocco Riad Holidays") fournit par le présent site Internet un portail en ligne par lequel les hôtels peuvent proposer leurs chambres et autres types d'hébergement à la réservation et par lequel les utilisateurs du site peuvent effectuer une réservation dans lesdits hôtels.

Une réservation par l'intermédiaire du site de Morocco Riad Holidays établit une relation contractuelle directe entre vous et l'hôtel réservé par vous. La position de Morocco Riad Holidays est limitée à la position d'une intermédiaire. Chaque confirmation est envoyée au nom est de la part de l'hôtel.

2. Au moment de la réservation un montant égal à 20 % du montant du prix total de l'hébergement (arrhes) sera déduit sur votre carte de crédit ou autre type de paiement par **Morocco Riad Holidays Ltd, London** (notre bureau de l'administration des paiements).

Le solde (et le prix de tous services et consommations supplémentaires) sera payé sur place directement à l'hôtel.

3. Les hôtels proposant leurs chambres et autres types d'hébergement appliquent la politique général d'annulation suivante:

Toute annulation doit être faite en écrit par la personne ayant effectué la réservation par email à contact@morocco-riad-holidays.com.

La date de réception de la demande d'annulation sera la date retenue pour l'annulation. Les frais d'annulation suivants s'appliquent:

Frais d'annulation d'une chambre:

- Jusque à 7 jours avant la date d'arrivée: 20% du total de l'hébergement (arrhes)
- Moins de 7 jours avant la date d'arrivée ou en cas de non-présentation du client à l'hôtel et en l'absence d'annulation: 100% du total de l'hébergement

Frais d'annulation d'un Riad complet:

- Jusque à 14 jours avant la date d'arrivée: 20% du total de l'hébergement (arrhes)
- Moins de 14 jours avant la date d'arrivée ou en cas de non-présentation du client à l'hôtel et en l'absence d'annulation: 100% du total de l'hébergement.

4. Conformément aux limites établies dans les présentes conditions générales d'utilisation, nous ne pouvons être tenus responsables que si vous avez souffert, payé ou subi des dommages directs pouvant être imputés à un défaut de nos obligations dans le cadre de nos services. Lesdits dommages peuvent s'élever jusqu'au montant cumulé du coût total de votre réservation, tel qu'indiqué dans l'e-mail de confirmation, qu'il s'agisse d'un événement isolé ou d'une série d'événements liés.

Néanmoins, ni nous ni nos affiliés ne pouvons être tenus responsables pour (a) toutes pertes ou tous dommages punitifs, spéciaux, indirects ou consécutifs, perte de production, perte de profit, perte de revenu, perte d'opportunité commerciale, perte ou atteinte à la marque ou à la réputation, ou bien perte du droit à indemnité ; (b) toute inexactitude liée aux informations (descriptives) de l'hôtel (y compris ses tarifs, ses disponibilités et son classement) mises à disposition sur notre site Internet ; (c) tous services fournis ou produits proposés par l'hôtel ; (d) tous dommages, pertes et coûts (punitifs, spéciaux, indirects ou consécutifs) soufferts, subis ou payés par vous, imputables à, découlant de ou liés à l'utilisation de notre site Internet, de l'impossibilité de son utilisation ou de son ralentissement de fonctionnement ; ou (e) tout dommage corporel, décès, dommage aux biens ou autres dommages, pertes ou coûts (directs, indirects, spéciaux, consécutifs ou punitifs) soufferts, subis ou payés par vous, qu'ils soient dus à des actes (légaux), des erreurs, des manquements, une négligence (grave), une faute professionnelle délibérée, des omissions, une inexécution de contrat, des dénaturations des faits, au tort ou à la responsabilité objective attribuable entièrement ou partiellement à l'hôtel (ses employés, sa direction, ses responsables, ses agents, ses représentants ou ses affiliés), y compris toute annulation (même partielle), surréservation, grève, cas de force majeure ou autre événement indépendant de notre volonté.

5. Morocco Riad Holidays applique une déontologie professionnelle exigeante et s'engage à respecter votre vie privée Vous autorisez Morocco Riad Holidays à transmettre votre détails de votre réservation avec vos coordonnées personnel et les coordonnées de votre carte de crédit ou d'un autre type de paiement à l'hôtel.

Autrement vos informations personnelles sont soumises à une obligation de confidentialité de ne seront pas divulguées aux tiers, sauf si nous sommes obligés par loi ou ordonnance de tribunal.